



Regras/Condutas

1. Cadastro e Uso dos Computadores

- É obrigatória a apresentação de um **documento com foto** para efetuar o cadastro.
 - O cadastro é essencial para garantir a segurança e o registro adequado das atividades, conforme exigido pela **LGPD - Lei nº 13.709/2018**.
 - **Menores de 16 anos** precisam de autorização por escrito dos pais, além de contato pessoal ou telefônico, para utilizar os computadores.
-

2. Responsabilidade da LGX

A LGX **não assume responsabilidade** por problemas externos, tais como:

- Falta de energia.
- Manutenção das operadoras de internet.
- Atualizações nas plataformas dos jogos.
- Instabilidades em servidores específicos dos jogos.

Recomenda-se sempre verificar nos fóruns e sites dos jogos se há atualizações ou instabilidades antes da reserva.

3. Uso de Equipamentos Pessoais

- É permitido o uso de equipamentos pessoais, como **mouse, teclado, fone de ouvido etc.**
 - Todos os clientes devem deixar a mesa **limpa e organizada** após o uso.
-

4. O que NÃO é permitido

- Acompanhantes nas salas que não utilizarão as máquinas.
- Trazer **alimentos e bebidas** de outras praças de alimentação.
- Consumo de **bebidas alcoólicas, narguilé e vape**.
- Acessar **sites adultos, usar palavras de baixo calão ou gritar excessivamente**.
- Bater na mesa ou nos periféricos.
- Realizar **transmissões ao vivo** fora da sala de **stream**.



5. Regras do Condomínio

O descumprimento das regras abaixo pode resultar em multas para a LGX, que serão cobradas do **responsável pela reserva**.

Acesso ao Condomínio:

- É necessário apresentar um **documento com foto** na portaria.
- Durante o dia, sugerimos utilizar o estacionamento do Atacadão/Public próximos do condomínio.
- A LGX **disponibiliza 1 vaga** durante o dia e **6 vagas** após as 18:00 e aos finais de semana e nos corujões.

O que NÃO é permitido:

- Uso de **entorpecentes** em qualquer área do condomínio.
- Estacionar em vagas não autorizadas (na dúvida, chame um atendente).
- Gritarias excessivas, principalmente durante corujão.
- Tumultuar a frente dos comércios, atrapalhando o fluxo de pedestres.
- Ficar na porta da loja fumando ou conversando durante a madrugada.

6. Observações Gerais

O descumprimento dessas regras pode acarretar **suspensão do cadastro** e proibição de entrada nas dependências da LGX.

7. Reservas

- Reservas só serão confirmadas mediante **pagamento antecipado**.
- Cancelamentos estão **sujeitos** a uma taxa de **50% do valor total**.
- Em caso de **instabilidade, inoperância do jogo ou problemas externos** uma nova data será agendada, descontando o período já utilizado.